



ACCESS

And Go



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020

www.accessandgo.be



SOMMAIRE

1. Présentation AccessAndGo _____	4
2. Nos publics _____	5
2.1. Les services d'AccessAndGo au profit des personnes handicapées	
2.2. Les services d'AccessAndGo au profit des professionnels	
2.3. Les services d'AccessAndGo au profit des pouvoirs publics	
3. Notre capacité à assumer nos missions _____	11
4. Nos agréments _____	11
5. Représentation d'AccessAndGo au sein d'autres instances _____	12
6. Notre histoire _____	13
7. Du changement en 2020! _____	14
8. Contact _____	15

1 Présentation d'AccessAndGo



50 ans déjà qu'AccessAndGo met son expérience et son expertise au profit de l'intégration sociale des personnes handicapées. Notre objectif est de garantir une égalité des chances pour tous : un accès aux mêmes services, aux mêmes droits et aux mêmes obligations que ceux offerts aux personnes valides. Au fil des années, AccessAndGo est devenue un acteur incontournable de l'accessibilité. Elle agit et sensibilise les particuliers, les professionnels et les pouvoirs publics afin de faire tomber les nombreuses barrières architecturales et techniques qui privent trop souvent les personnes à mobilité réduite (PMR) de leurs droits élémentaires.

AccessAndGo est composée de deux départements. Le premier, situé à Nivelles, est spécialisé en «accessibilité» et le second, situé à Bruxelles, est dédié au «logement».

Notre philosophie est la suivante :

- ✓ **ENCOURAGER L'INCLUSION** : partout où cela est possible, intégrer les personnes à mobilité réduite dans le cheminement des personnes valides.
- ✓ **FAVORISER L'AUTONOMIE** : chercher des solutions qui, en premier lieu, permettent aux personnes à mobilité réduite d'être autonomes et indépendantes.
- ✓ **FAVORISER LES MÊMES SERVICES POUR TOUS** : tenir compte des besoins spécifiques et des solutions appropriées pour avoir des services de même qualité que ceux offerts aux personnes valides.
- ✓ **PROMOUVOIR L'EGALITE DES CHANCES** : toute personne doit pouvoir accéder aux bâtiments, circuler et utiliser toutes les fonctions propres desdits bâtiments.

« Les hommes ont quelque chose en commun:
ils sont tous différents »

Robert Zend

2 Nos publics

Que vous soyez particulier, professionnel ou un pouvoir public, notre équipe pluridisciplinaire composée de personnes valides et en situation de handicap met sa connaissance et son expertise au service de tous !

2.1. Les services d'AccessAndGo au profit des personnes handicapées

Le service SCAAT : Service Conseils en Aménagements et Aides Techniques – pour toute la Région Wallonne:

Notre service s'adresse à toute personne handicapée qui souhaite adapter son domicile ou faire l'achat d'une nouvelle aide technique. Après analyse des besoins de la personne, des contraintes familiales et professionnelles, des envies et des possibilités du logement, nous donnons un aperçu détaillé des solutions d'aménagement. C'est ainsi que nous réalisons près de 100 visites par an. Celles-ci sont gratuites pour les personnes handicapées domiciliées en Région Wallonne car nous sommes reconnus par l'AVIQ en tant que service de la plateforme Bien Vivre Chez Soi.

Gestion et coordination du Budget d'Assistance Personnelle (BAP à Bruxelles):

Le Budget d'Assistance Personnelle est un budget attribué à la personne handicapée pour qu'elle puisse organiser l'aide et l'accompagnement en fonction de ses besoins et de ses attentes.

Dans le cadre de ce projet, AccessAndGo en tant que coordinateur du groupe VIA reçoit deux subsides pour l'organisation du BAP à Bruxelles. De ce fait, la majorité du budget (95%) permet de financer les BAP des bénéficiaires sélectionnés.

Le service ERGOJOB: Service d'aménagement du poste de travail des travailleurs handicapés – pour toute la Région Wallonne :

Notre service s'adresse aux employeurs wallons qui ont engagé une personne handicapée et qui souhaitent adapter le poste de travail en terme d'accessibilité. Après une visite d'entreprise, une rencontre avec l'employeur et le travailleur, nous réalisons le rapport conseils qui permettra à l'organisme régional compétent d'intervenir financièrement pour aider l'employeur à mettre en place les aménagements nécessaires.

Nous intervenons en Wallonie sur demande d'un AIP (agent d'intégration professionnelle de l'AVIQ) et à Bruxelles, sur demande d'intervention du service diversité de la région de Bruxelles Capitale.

[La banque de données Access-AT]

Access-AT permet aux personnes handicapées ou âgées de trouver l'aide technique qu'elles recherchent ou découvrir un matériel qui pourrait les aider à être plus indépendantes dans leur quotidien ou lors d'une activité. A partir du matériel, une liste des différents fournisseurs (par code postal ou province) lui est proposée.

Ce site est soutenu par le CICAT de l'AVIQ.

Cette année, en plus de réaliser le travail classique de mise à jour de la banque de données, nous avons développé des fiches matériel sur des thématiques précises :

- ✓ Comment continuer à utiliser les toilettes en autonomie ?
- ✓ Les différents lève-personnes
- ✓ Etre maman en fauteuil roulant
- ✓ Les aides aux déplacements pour enfants
- ✓ Les aides techniques pour s'habiller
- ✓ Les différentes barres d'appui



Quelles aides techniques utiliser pour cuisiner en autonomie ?

WWW.ACCESS-AT.BE

Pouvoir cuisiner ses propres repas ou préparer de bons petits plats à sa famille demandent parfois l'usage d'aides techniques pour passer à certaines difficultés de mobilité.

Comment choisir ses aides techniques ? A quoi faut-il faire attention ?

Avant d'opter pour l'une ou l'autre aide technique, il est important de se poser les questions suivantes :

- > Avez-vous encore une mobilité fine des mains ?
- > Êtes-vous encore capable de soulever une casserole pleine ?
- > Avez-vous l'usage de vos deux mains ?
- > Devez-vous cuisiner en position assise ?

En cas de doute, faites appel à un service conseil en aménagement du domicile.

CONTACT: AccessAndGo eMail: info@accessatgo.be 02772 2839 www.access-at.be

Retrouvez la liste des fournisseurs où vous procurer ces aides techniques sur :

WWW.ACCESS-AT.BE

POUR CUISINER À UNE MAIN :

- = Une planche multifonction
- = Un tourne broton
- = Un rebord d'assise
- = Un épureur à façon au doigt
- = Un casse-casserole

POUR CUISINER LORSQU'ON A PEU DE FORCE :

- = Un écuelle verseur basé Janté
- = Un suaire torréfocal automatique
- = Des aides à la découpe de fruits et légumes
- = Un casse-bouteille
- = Un couteau à becuel

POUR CUISINER EN POSITION ASSISE :

- = Une chaise haute de cuisine
- = Un bar à porte latérale escamotable
- = Un évier avec isolation thermique
- = Un mini lave-vaisselle
- = Une table coulissante
- = Un meuble cuisine

CONTACT: AccessAndGo eMail: info@accessatgo.be 02772 2839 www.access-at.be

Envie de goûter aux joies du cyclisme, de continuer à se promener en toute liberté ?

WWW.ACCESS-AT.BE

Faire du vélo quand on est une personne à mobilité réduite est tout à fait possible. Il faut trouver le bon matériel qui correspond à vos capacités physiques.

Comment choisir son vélo ? A quoi faut-il faire attention ?

Avant d'opter pour l'une ou l'autre aide technique, il est important de se poser les questions suivantes :

- > Êtes-vous encore capable de pédaler avec vos jambes ou faut-il un modèle manipulable avec les mains ?
- > Avez-vous besoin d'une assistance électrique ?
- > Avez-vous rester dans votre fauteuil roulant ou souhaitez-vous vous traîner ?
- > Avez-vous des problèmes d'équilibre ?

En cas de doute, faites appel à un service conseil en aménagement du domicile.

CONTACT: AccessAndGo eMail: info@accessatgo.be 02772 2839 www.access-at.be

Retrouvez la liste des fournisseurs où vous procurer ces aides techniques sur :

WWW.ACCESS-AT.BE

POUR FAIRE DU VÉLO EN AUTONOMIE EN RESTANT DANS SA CHAISE ROULANTE :

- = Le pédalier fixe à assistance électrique
- = Un handlebar à propulsion manuelle

POUR FAIRE DU VÉLO DANS SON FAUTEUIL ROULANT EN ÉTANT POUSSÉ PAR UN TIERS :

- = Un vélo pouvant s'attacher à un fauteuil roulant manuel
- = Un Support

POUR FAIRE DU VÉLO EN SE TRANSFÉRANT SUR UNE ASSISE :

- = Un handlebar à commande manuelle
- = Un handlebar à pédaler classique
- = Un Cyclo
- = Un Garden city à côté à 3 roues

CONTACT: AccessAndGo eMail: info@accessatgo.be 02772 2839 www.access-at.be

[**La banque de données Access-Services**]

Access-Services recense tous les services qui peuvent intervenir auprès des personnes handicapées et âgées, ce qui permet à la personne d'avoir une vision claire de l'offre de service sur sa commune et ainsi organiser au mieux son plan de service. La possibilité de trouver un service sur base de son handicap et son âge en tenant compte de sa localisation géographique est la spécificité de notre banque de données. Ce site est soutenu par l'AViQ Notre site présente une belle fréquentation : 150 000 visiteurs par an. Ce qui correspond à 36 000 visiteurs différents par an. Ceux-ci consultent en moyenne 150 000 pages par mois, ce qui correspond à une moyenne de 12 services par visite. Ce site sera également remis au goût du jour.

ACCESS
Services



[**Attribution des logements adaptés de la Cité de l'Amitié à Woluwe-Saint-Pierre**]

AccessAndGo se charge d'attribuer les logements adaptés avec ou sans service AVJ aux candidats locataires en fauteuil roulant en ordre utile et répondant aux critères d'un logement adapté. De ce fait, nous gérons la liste PMR de la société « En bord de Soignes ».



2.2. Les services d'AccessAndGo au profit des professionnels

Mise en accessibilité de circuits dans les parcs naturels de Wallonie – Projet Natur'accessible porté par la Fédération des parcs naturels de Wallonie

Notre Le projet vise à développer le potentiel touristique des sites Natura2000 à travers l'aménagement de circuits de découvertes thématiques sur 11 sites pilotes se trouvant dans les Parcs naturels de Wallonie.

Ce projet permettra de soutenir le développement d'un tourisme vert pour tous (accessibilité renforcée) en s'appuyant sur le potentiel attractif des sites Natura2000.

Pour ce dossier, nous avons réalisé :

- ✓ Des check-list d'auto évaluation pour faciliter le travail et le choix des circuits à adapter.
- ✓ Le cahier de critères permettant de rendre accessible un espace naturel.
- ✓ Le référentiel permettant d'attribuer les couleurs de certification Access-i .
- ✓ Les rapports de mise en accessibilité de 4 circuits dans des parcs naturels :
 - Deux Ourthe
 - Pays des Collines
 - Burdinale-Mehaigne
 - Botrange



Au final, les parcours devront atteindre au moins une couleur orange ou verte dans le cadre de la certification Access-i.

Suivi des infrastructures sélectionnées dans le cadre du Plan Wallon d'investissement



Pour rappel, le Plan Wallon d'Investissement octroie des subsides aux infrastructures touristiques sélectionnées afin d'améliorer l'accessibilité de leur site ou infrastructure aux personnes en situation de handicap. Parmi les 73 pré-audits réalisés par AccessAndGo, 30 projets ont été retenus par le Commissariat Général au Tourisme (CGT) et bénéficieront d'un subside d'adaptation sur base de nos recommandations.

Chacune de ses infrastructures bénéficie de quatre heures d'accompagnement afin de s'assurer que les travaux et aménagements réalisés seront bien adaptés aux personnes à mobilité réduite. AccessAndGo accompagne donc ces infrastructures dans leur projet.

[Audits et conseils pour tous types de bâtiments]

En 2020, nous avons eu des demandes de conseils et de rapports de recommandations pour la construction et la rénovation d'une quarantaine de bâtiments :

- ✓ Centres sportifs
- ✓ Résidences pour personnes handicapées
- ✓ Immeubles à logements multiples
- ✓ Centres commerciaux
- ✓ Salles de théâtre et de spectacles
- ✓ Ecoles
- ✓ Monuments religieux
- ✓ Infrastructures touristiques,



[Soutien aux services AVJ]

Afin de permettre aux services AVJ d'avoir un aperçu clair du fonctionnement de leur service de façon mensuelle, trimestrielle et semestrielle, nous proposons une analyse des appels, des temps d'attente, des temps AVJ utilisés par les bénéficiaires, des temps de déplacement des assistants, ... Notre but est de permettre aux services de déterminer des zones d'amélioration pour tendre vers une meilleure qualité. Notre asbl apporte également un soutien administratif et comptable aux AVJ bruxelloises suivantes: Cité Services, AVJ Molenbeek, AVJ Germinal.

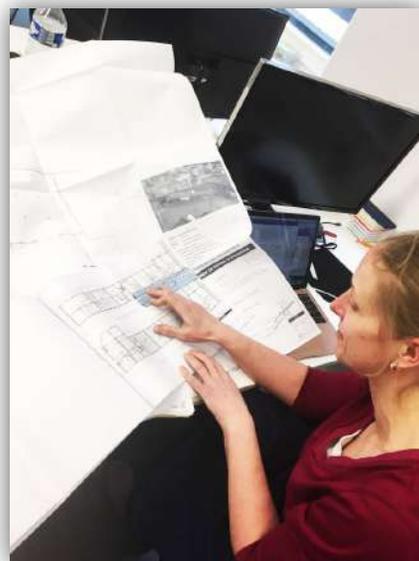
[Projet construire avec l'adaptabilité]

Nous faisons partie du consortium construire adaptable qui a pour mission de promouvoir et défendre la notion de logement adaptable. Nous faisons partie des asbl expertes en accessibilité et dans ce cadre, nous sommes amenés à travailler sur les normes du logement adaptable, accompagner les architectes qui souhaitent inclure ces normes dans leurs plans et certifier les logements adaptables.

2.3. Les services d'AccessAndGo au profit des pouvoirs publics

Avis consultatif en vue de remettre un avis de conformité pour tous les projets soumis à permis d'Urbanisme en région de Bruxelles-Capitale

Tout projet soumis à permis d'urbanisme et ayant pour vocation l'accueil du public doit respecter la législation bruxelloise prévoyant des normes très précises en termes d'accessibilité. Nous avons été sélectionnés par l'administration bruxelloise chargée de l'urbanisme et l'aménagement du territoire pour vérifier la conformité des projets en terme d'accessibilité. Pour chaque plan réceptionné, nous réalisons donc un rapport d'expertise (en français ou en néerlandais en fonction de la langue du demandeur de permis) qui se base sur une checklist d'exigences du RRU. Celui-ci est transmis dans un délai de 30 jours après l'envoi du dossier soumis à examen. Selon les circonstances et le besoin du porteur de projet, nous sommes amenés à réaliser des visites de chantier pour les aider à appliquer dans de bonnes conditions les normes du RRU. De même, nous recevons en nos bureaux, les architectes qui souhaitent être conseillés avant l'introduction du permis d'urbanisme afin d'intégrer au départ de leur projet les normes du RRU. Lorsque les architectes reçoivent le permis d'urbanisme sous condition ou que celui-ci leur est refusé pour des critères de manque d'accessibilité, nous les accompagnons pour la mise en conformité de leur plan. Sur base du rapport reçu, l'architecte modifie son projet.



Les Journées du Patrimoine

Comme chaque année, AccessAndGo travaille en collaboration avec les organisateurs des Journées du Patrimoine de Bruxelles pour vérifier l'accessibilité aux PMR des activités proposées et ainsi pouvoir vous en informer.



3 Notre capacité à assumer nos missions

AccessAndGo est composée d'une équipe pluridisciplinaire, des personnes valides et des personnes en situation de handicap:

- ✓ Stéphanie Herman, Expert en accessibilité, Administrateur délégué d'AccessAndGo asbl
- ✓ Julie Martin, Expert en accessibilité, ergothérapeute
- ✓ Gwen Fourmanois, Expert en accessibilité, designer
- ✓ Claudia Ventrella, Responsable logement – gestion et attribution des logements PMR
- ✓ Ana Velasco, Responsable comptabilité
- ✓ Saidou Abou Diallo, Assistant comptable et administratif
- ✓ Cléon Angelo, Président, référent PMR
- ✓ Anne Oleffe, Architecte, travaillant depuis de longues années pour et avec notre asbl.
- ✓ Emilie Cohrs, responsable communication et responsable de projets

4 Nos agréments



5 Représentation d'AccessAndGo au sein d'autres instances

〔 **Membre du CAWaB : AG et CA** 〕

- ✓ Objectif du CAWaB: militance collective sur des thématiques générales et importantes dans le développement accessible d'une ville/d'une région
- ✓ Rôle d'AccessAndGo :
 - Responsable du comité technique pour valider tout avis ou recommandation CAWaB
 - Responsable du groupe Logement pour revendiquer des quotas de logements adaptables et adaptés
- ✓ La vice-présidence est assurée par Stéphanie Herman, Administrateur délégué AccessAndGo asbl

〔 **Membre du nouveau Conseil Bruxellois de la Personne Handicapée** 〕

- ✓ Objectif du Conseil : Réunir des représentants bruxellois du secteur de la personne handicapée afin de veiller à la prise en compte de la dimension du handicap et de la protection et promotion des droits des personnes handicapées dans les lignes politiques de la région de Bruxelles-capitale.
- ✓ Le Conseil rend des avis sur les matières qui peuvent avoir une incidence sur les personnes handicapées bruxelloises en vue de favoriser leur inclusion.
- ✓ La co-présidence est assurée par Stéphanie Herman, Administrateur délégué AccessAndGo asbl

〔 **Membre d'Access-i asbl: AG** 〕

- ✓ Objectif de Access-i: Certification des bâtiments et événements existants



6 Notre histoire

Ne cherchez pas le handicap chez la personne ! C'est son environnement et les services qui doivent changer et s'adapter.

Si une personne vit dans un environnement accessible, a accès aux bonnes aides techniques et à des services de qualité, il n'est plus nécessaire de parler de handicap. Les difficultés sont compensées et la personne peut vivre sa vie comme tout un chacun.

Cela fait plus de 50 ans qu'AccessAndGo s'investit dans différents projets, tant au niveau national qu'europpéen, pour que les choses bougent et que l'environnement devienne de plus en plus accessible. Par son expérience et son investissement dans le secteur de la personne handicapée, AccessAndGo est devenue une référence en matière d'accessibilité et de logement. Tout a commencé en 1966. Un groupe d'amis, dont certains avaient un handicap, prend conscience de la situation souvent marginale dans laquelle la société actuelle, axée principalement sur le rendement et l'efficacité, confine les personnes atteintes d'un handicap.

Le groupe se constitue en A.S.B.L., sous le nom de "Association Nationale pour le Logement des Handicapés (ANLH) ". Au groupe initial se joignent de nouveaux membres qui partagent les mêmes objectifs: construire des logements adaptés dans un environnement accessible où personnes valides et handicapées vivraient côte à côte et profiteraient d'expériences communes : cet idéal a vu le jour à la Cité de l'Amitié... Dès la conception du projet, il y a eu une véritable concertation entre les architectes et l'ANLH, tous animés par une optique commune.

Des études ont été effectuées en cours de réalisation par les personnes handicapées faisant partie du groupe. L'ANLH a obtenu que 15 % des logements soient adaptés pour des personnes handicapées. Ce pourcentage résulte d'études sociologiques et tend à éviter la formation d'une nouvelle forme de ghetto. Elle a collaboré à la définition des normes architecturales et urbanistiques. Elle donne un avis quant à la désignation des bénéficiaires...

Après cette première expérience réussie, l'ANLH décide de créer ce type de logements dans toute la Belgique et travaille en concertation avec les sociétés de logements sociaux régionales. En plus de la partie architecturale des logements, l'ANLH participe activement à la création et au développement de services d'Aide à la Vie Journalière (AVJ) à Bruxelles, en Wallonie et en Flandre. Ces services ont pour objectif de permettre à des personnes handicapées physiques graves de vivre de façon autonome dans un logement privé grâce à un service 24h/24. Ces services ne remplacent pas mais complètent les services à domicile existants (infirmières, aides familiales, kinés,...).

Très vite, un deuxième constat s'est profilé aux responsables de l'ANLH : il ne suffit pas de fournir un logement adapté et des services d'aide à la vie journalière, il est également indispensable de travailler l'accessibilité des transports, des bâtiments au sens le plus large possible, et de l'information. C'est pourquoi nos activités se sont diversifiées au fil des années!

7 Du changement en 2020

Notre asbl a travaillé à la préparation d'une fusion entre AccessAndGo et ABP

Avec près de 140 années d'expérience cumulées, nos deux asbl ont décidé de rassembler leurs forces, leur savoir-faire et leur expérience pour défendre les personnes en situation de handicap.

AccessAndGo, anciennement ANLH, présente plus de 54 ans d'expertise en logements adaptés et accessibilité inclusive. AccessAndGo a pour mission d'aider les professionnels, les pouvoirs publics et les particuliers à faire tomber les barrières architecturales et techniques qui privent les personnes en situation de handicap de leurs droits élémentaires. Si elles ont accès aux mêmes services, aux mêmes activités et aux mêmes bâtiments que les personnes valides, alors GO. AccessAndGo désire offrir aux personnes en situation de handicap une vie semblable à celle des personnes valides.

L'Association Belge des Paralysés (ABP) défend depuis plus de 82 ans la condition de la personne en situation de handicap. Que ce soit par la création d'un service social, d'un atelier protégé ou l'organisation de loisirs, l'ABP s'est toujours investie pour favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap. Ces dernières années, l'ABP a développé sa mission de loisirs en organisant des activités culturelles, sportives, touristiques, d'une heure à une semaine, qui rassemblent valides et moins valides. L'ABP veut faire tomber les barrières du handicap et favoriser les loisirs pour tous.

Notre offre de services suite à la fusion

Grâce à cette fusion, la nouvelle entité formée, AccessAndGo-ABP ASBL, pourra accompagner les personnes en situation de handicap dans de multiples étapes de leur vie et améliorer l'accessibilité globale de notre société. En effet, à partir de 2021, nous serons en mesure d'offrir de nombreux services aux personnes en situation de handicap, aux professionnels et aux services publics :

- ✓ **Des loisirs inclusifs**
- ✓ **Des services de mise en accessibilité**
- ✓ **Des services généraux d'informations et d'aide à ma mobilité**
- ✓ **Des services spécifiques destinés aux particuliers**



ACCESS *And Go*

Service Logement

Rue de la Fleur d'Oranger, 1Bte213
1150 Bruxelles

Service Accessibilité

Rue de l'Industrie, 20
1400 Nivelles

Tel: +32 2 772 18 95

Fax: +32 779 26 77

www.accessandgo.be

info@accessandgo.be





 **ACCESS**
And Go

www.accessandgo.be